



Leno Activ' est notre pôle de formation en management, vente et communication pour les entreprises et leurs collaborateurs.

Vous souhaitez :

- Préparer vos collaborateurs à leurs nouvelles prises de fonction
- Booster les performances de vos commerciaux et de vos vendeurs
- Mettre en place des outils d'animation d'équipe adaptés
- Améliorer votre communication interpersonnelle

Leno Activ' est votre solution formation. Vous pouvez suivre votre formation en présentiel dans vos locaux ou chez Leno. Pour vous offrir une plus grande souplesse d'organisation, nous pouvons vous proposer de suivre tout ou une partie de votre formation en FOAD (Formation Ouverte et A Distance).



01

**Identifiez** votre formation dans notre catalogue de formations.

02

**Rencontrez** un de nos experts

05 62 16 98 58  
info@leno.fr

03

**Construisez** Votre parcours de formation sur mesure



04

**Démarrez** votre formation.





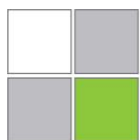
**Publics** : Salariés, chefs d'entreprise, tous les publics, tous les niveaux, les formations tiennent compte des acquis des personnes et sont adaptées aux besoins des entreprises.

**Durée** : de 0,5 à 5 jours (selon l'évaluation de vos besoins)

### Management

- Les bases du management
- Déléguer et responsabiliser
- Recruter un collaborateur
- Formateur occasionnel et tuteur
- La gestion de projet
- Savoir animer une équipe
- Mener un entretien annuel d'évaluation
- Manager des managers
- Conduite au changement
- Coacher un commercial en clientèle





## Vente

- Les techniques de vente
- Mener un entretien de vente
- Conclure une vente
- L'approche relationnelle et la découverte client
- Relation téléphonique : prospector et vendre
- Construire son approche commerciale
- Animer un réseau de distribution
- Négociation en situation difficile

## Communication

- La gestion des conflits
- Préparer et conduire une réunion
- Prendre la parole en public
- Les outils de communication internes et externes

## Gestion Boutique Magasin

- Développer les indicateurs commerciaux
- Animer les opérations commerciales
- La fidélisation client
- La gestion des stocks
- Le merchandising
- Textiles et habillement
- Analyse des tendances



**info@leno.fr/ 05 62 16 98 58**